

Sparki – Operations Coördinator

Operations Officer

Sparki is de energieleverancier van hier. Wij geloven dat energie eenvoudiger kan. En moet! Daarom brengen wij alles samen onder één dak: van zonnepanelen en netstroom tot opslag in batterijen en de slimme sturing van jouw verbruik.

Geen losse oplossingen die naast elkaar bestaan, maar één systeem dat samenwerkt en logisch in elkaar zit. Zo maken we energie niet alleen efficiënter, maar ook lokaler, onafhankelijker en betaalbaar.

Voor mensen die vooruit willen, net als wij. Wil je meeschrijven aan deze vooruitgang?

Sparki Energy is momenteel op zoek naar een **Operations Coördinator**.

We dompelen je onder in een veranderende energiewereld en maken van jou een energie-expert, die begrijpt hoe de energietransitie ons leven verandert; we vinden het belangrijk dat al onze medewerkers gepassioneerd raken door en voor energie. **Als Operations Coördinator** maak je deel uit van de second line backoffice en neem je een inhoudelijke en verantwoordelijke rol op binnen de operationele werking van het energiebedrijf

Je behandelt complexere dossiers, bewaakt processen en zorgt ervoor dat alles correct, efficiënt en conform de regelgeving verloopt.

Naast de operationele opvolging krijg je een belangrijke rol in het **analyseren en structureren van data**. Jij zal aan de wieg staan van het opmaken van overzichtelijke **dashboards** en het bepalen van belangrijke **KPI's** en deze ook verder op te volgen. We verwachten dat jij mee nadenkt over welke info relevant is en daarnaast ook dashboards en rapportering opzet vanuit **Power BI**. Daarnaast kan je ook vlot overweg met Excel. Denk maar aan gegevens overzetten in draaitabellen en gegevens vergelijken via verticaal zoeken.

De gegevens zullen vanuit verschillende bronnen worden aangeleverd en je brengt ze overzichtelijk samen en vertaalt ze naar bruikbare inzichten.

Deze functie combineert **operationele opvolging, data-analyse, rapportering, coördinatie en procesverbetering**. Je krijgt ownership over dossiers en processen en krijgt tegelijkertijd de kans om zelf mee structuur en nieuwe rapporteringstools uit te bouwen.

Jouw taken en verantwoordelijkheden:

- Behandelen en oplossen van complexe of geëscaleerde dossiers
- Analyseren en corrigeren van afwijkingen in contracten, meterdata en marktprocessen
- Bewaken van de correcte uitvoering van operationele processen
- Fungeren als inhoudelijk aanspreekpunt voor interne teams en partners
- Coördineren en opvolgen van dossiers met interne en externe stakeholders
- Signaleren van structurele problemen en initiëren van procesverbeteringen
- Meewerken aan projecten (nieuwe tools, migraties, wetswijzigingen, procesaanpassingen)
- Ondersteunen bij testings en implementaties van nieuwe processen of systemen

- Toezien op kwaliteit, compliance en regelgeving binnen de energiemarkt
- Rapporteren over voortgang, knelpunten en verbeterpunten
- Een communicatieve en gedreven enthousiasteling, die veel goesting heeft om, samen met het team, erin te vliegen.
- Je werkt analytisch, gestructureerd en procesmatig en houdt ervan om overzicht te brengen.
- Je beschikt over een **zeer goede kennis** van **Excel** en **Power BI**. Het opzetten van overzichtelijke dashboards, ontwikkelen van KPI's en resultaten overzichtelijk weergeven kent voor jou geen geheimen.
- Je neemt verantwoordelijkheid en ownership over je dossier en volgt deze nauwgezet op.
- Je bent oplossingsgericht en kan prioriteiten stellen.
- Ervaring in de energiesector of in een second line backoffice is een plus.
- Je communiceert vlot in het Nederlands en Frans.

Een Sparki is iemand die die energie haalt uit teamwork, die gedreven aan de slag gaat. Zonder gedoe maar het gewoon doet.

Wat kunnen we je aanbieden?

Sterke basis:

- Marktconforme verloning
- Maaltijdcheques (€8/dag)
- Ecocheques (€250/jaar)
- Groeps- en hospitalisatieverzekering

Plus de extra's die het verschil maken:

- Flexibiliteit, inclusief 1 dag thuiswerk per week
- 40u/week met 12 ADV-dagen (verlof dat je vrij kan inplannen)
- Een cafetariaplan op maat van jouw noden
- Groeikansen en ruimte voor ontwikkeling
- Fietsleasing

<https://www.sparki.be/>